

## **ОБМЕН ТОВАРА НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА**

Обращаем Ваше внимание на то, что согласно Постановлению Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463, парфюмерно-косметические товары надлежащего качества не подлежат обмену.

Обмен товара проводится в течение 30 дней после покупки, строго по ряду причин и при соблюдении герметичности его упаковки.

### **Отказ от товара при получении**

В случае отказа от товара при получении все транспортные расходы оплачивает покупатель.

Жители Москвы и регионов могут провести возврат товара в Учебных центрах "Аравия", адрес вы можете уточнить на сайте в разделе «Контакты»

Если ваш случай не вполне соответствует правилам обмена товара, вы можете уточнить возможность возврата по почте. Опишите ситуацию, приложите фото товара и отправьте по адресу: [info@aravia.ru](mailto:info@aravia.ru). Менеджер изучит ваш вопрос и ответит на письмо в течение 3-х рабочих дней.

Получить дополнительную консультацию по вопросам обмена товара можно также по телефонам: 8(800)777-17-39 (бесплатно по России)

### **Товар подлежит возврату/обмену:**

- доставлен не тот товар, что указан в заказе;
- товар просрочен;
- товар поврежден.

### **Товар не подлежит возврату/обмену:**

- нарушена целостность упаковки;
- товар использовался по назначению;
- по каким-либо причинам товар не подошел.

### **Возврат средств**

Возврат денежных средств производится в течение 30 дней с момента получения от покупателя требования о возврате (т.е. письменного заявления), при условии соблюдения требований к возврату (сохранение внешнего вида и др.). Возвращается сумма, уплаченная за товар.

### **Возврат наличных денежных средств осуществляется:**

1. Наличными в учебном центре "Аравия", согласно правилам возврата товара в розничной торговле.
2. Банковским переводом на расчетный счет.

Если покупка была оплачена банковской картой, возврат средств будет осуществляться только по безналичному расчету.

### **Отмена заказа**

Оплаченный заказ можно отменить по телефону 8 (800) 777-17-39 (бесплатно по России), или написав письмо на электронную почту: [zakaz@aravia.ru](mailto:zakaz@aravia.ru)

Неоплаченный заказ можно отменить в личном кабинете в разделе «Мои заказы» (отмена производится нажатием на значок корзины напротив заказа).

Генеральному директору

ООО «УЦК «Аравия»

Старкову А.М.

От \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### З А Я В Л Е Н И Е

\_\_\_\_\_ (ФИО клиента)

просит вернуть денежные средства в сумме \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (цифрами и прописью)

по заказу № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_

Причина возврата \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (указать причину возврата)

Денежные средства прошу вернуть по следующим реквизитам:

ФИО получателя \_\_\_\_\_

ИНН/КПП банка: \_\_\_\_\_

Наименование банка: \_\_\_\_\_

БИК банка: \_\_\_\_\_

Кор. счет: \_\_\_\_\_

Номер расчетного счета: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (дата)

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (расшифровка подписи)