

ОБМЕН ТОВАРА НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

Обращаем Ваше внимание на то, что согласно Постановлению Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463, парфюмерно-косметические товары надлежащего качества не подлежат обмену.

Обмен товара проводится в течение 14 дней после покупки, строго по ряду причин и при соблюдении герметичности его упаковки.

Отказ от товара при получении

В случае отказа от товара при получении все транспортные расходы оплачивает покупатель.

Жители Москвы и регионов могут провести возврат товара в Учебных центрах "Аравия", адрес вы можете уточнить на сайте в разделе «Контакты»

Если ваш случай не вполне соответствует правилам обмена товара, вы можете уточнить возможность возврата по почте. Опишите ситуацию, приложите фото товара и отправьте по адресу: info@aravia.ru. Менеджер изучит ваш вопрос и ответит на письмо в течение 3-х рабочих дней.

Получить дополнительную консультацию по вопросам обмена товара можно также по телефонам: 8(800)777-17-39 (бесплатно по России)

Товар подлежит возврату/обмену:

- доставлен не тот товар, что указан в заказе;
- товар просрочен;
- товар поврежден.

Товар не подлежит возврату/обмену:

- нарушена целостность упаковки;
- товар использовался по назначению;
- по каким-либо причинам товар "не подошел".

Возврат средств

Возврат денежных средств производится в течение 14 дней с момента получения от покупателя требования о возврате (т.е. письменного заявления, вложенного в посылку), при условии соблюдения требований к возврату (сохранение внешнего вида и др.). Возвращается сумма, уплаченная за товар.

Возврат наличных денежных средств осуществляется:

1. Наличными в учебном центре "Аравия", согласно правилам возврата товара в розничной торговле.
2. Банковским переводом на расчетный счет.

Если покупка была оплачена банковской картой, возврат средств будет осуществляться только по безналичному расчету.

Отмена заказа

Оплаченный заказ можно отменить по телефону 8 (800) 777-17-39 (бесплатно по России), или написав письмо на электронную почту: zakaz@aravia.ru

Неоплаченный заказ можно отменить в личном кабинете в разделе «Мои заказы» (отмена производится нажатием на значок корзины напротив заказа).