

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА ARAVIA.RU О ПРОДАЖЕ ТОВАРА

Настоящая оферта устанавливает порядок продажи товаров через интернет-магазин, регулирует отношения между покупателем и продавцом при продаже товаров через интернет-магазин и оказания в связи с такой продажей услуг.

1. Общие положения

1.1. Термины:

Сайт – совокупность информационных ресурсов, размещённых в Интернете по адресу aravia.ru.

Интернет-магазин – Интернет-сайт, принадлежащий Продавцу, расположенный в сети интернет по адресу aravia.ru, где представлены Товары, предлагаемые Продавцом для приобретения, а также условия оплаты и доставки Товаров Покупателю.

Продавец – Общество с ограниченной ответственностью «АРАВИЯ ПРОФЕШНЛ», ОГРНИП 1217700191488, ИНН 9722000768.

Товар – профессиональная косметическая продукция и аксессуары, представленные к продаже на Сайте Продавца.

Покупатель – физическое/юридическое лицо, принимающее условия настоящего Соглашения, совершающее заказ на Сайте Продавца исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Пользователь – посетитель Сайта.

Заказ – электронная заявка, сформированная в системе интернет-магазина на основании намерения Покупателя приобрести тот или иной Товар, переданная посредством: сайта aravia.ru, службы поддержки клиентов по номеру 8 800 777-17-39, отправки электронного письма на zakaz@aravia-prof.ru, оформления заказа на сайтах партнеров.

Продажа товаров через интернет-магазин - продажа Товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления покупателя с предложенным продавцом описанием Товара, содержащимся в каталоге Интернет-магазина, исключающим возможность непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром при заключении данного договора.

Личный кабинет - раздел Интернет-магазина, доступный пользователю после регистрации, посредством которого последний осуществляет управление своей учетной записью (аккаунтом).

Курьерская служба – компания, предоставляющая свои услуги по доставке купленных на сайте aravia.ru товаров Покупателю.

Дистанционная торговля регулируется Гражданским кодексом Российской Федерации, федеральным законом «О защите прав потребителей» (ст. 26.1), Правила продажи товаров при дистанционном способе продажи

товара по договору розничной купли-продажи (Постановление Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463), федеральными законами «О рекламе», «О персональных данных» и другими постановлениями и актами.

1.2. Предмет договора:

Настоящий документ является публичной офертой, т.е. предложением Продавца о заключении с любым физическим/юридическим лицом договора розничной купли-продажи товаров на основании ознакомления с описанием товара, представленного на Сайте.

1.2.1. Продавец осуществляет продажу Товаров через Интернет-магазин по адресу aravia.ru.

Обязательства Продавца по передаче Товара и иные обязательства, связанные с передачей Товара, возникают с момента заключения договора розничной купли-продажи Товара на условиях настоящей оферты.

1.2.2. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Покупатель соглашается с условиями продажи Товаров, изложенными ниже (далее – Условия продажи товаров).

1.2.3. Настоящие Условия продажи товаров, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой (далее – Соглашение) в соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.2.4. Соглашение вступает в силу (считается заключенным) с момента отправки Покупателем Заказа.

2. Регистрация на сайте

2.1. Регистрация на сайте осуществляется Пользователем самостоятельно путем указания в регистрационной форме ФИО, телефон, e-mail, данных об образовании/сертификатов, реквизитов компании для юридических лиц, а также должность и область интересов.

2.2. Продавец не несет ответственность за достоверность информации, предоставленной Покупателем при регистрации.

2.3. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные Покупателем при регистрации. В случае возникновения у Пользователя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Пользователь может уведомить об этом Продавца, направив электронное письмо в Службу поддержки клиентов по адресу zakaz@aravia-prof.ru.

2.4. Регистрация на сайте является обязательным условием для совершения заказа.

3. Оформление заказа

3.1. Сопровождающие Товар фотографии являются иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Цвета товаров на сайте могут не соответствовать действительности ввиду разницы в цветопередаче мониторов.

3.2. Сопровождающие Товар описания/характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. Для уточнения информации по Товару Покупатель должен обратиться в Службу поддержки клиентов по адресу zakaz@aravia-prof.ru или по телефону 8 800 777-17-39.

3.3. Товар, представленный на Сайте, по качеству и упаковке соответствует ГОСТу и ТУ, что подтверждается соответствующими документами (сертификатами и т.д.). По запросу Покупателя Продавец может отправить соответствующие документы электронным письмом на почту, указанную Покупателем, в течение 3 (трех) дней.

3.4. Покупатель может оформить заказ самостоятельно на сайте, либо обратиться в Службу поддержки клиентов по адресу zakaz@aravia-prof.ru или по телефону 8 800 777-17-39.

3.5. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Продавца, последний вправе исключить указанный Товар из Заказа / аннулировать Заказ Покупателя, уведомив об этом Покупателя звонком оператора Call-центра Продавца (либо путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем, если не удастся связаться по телефону в течение 24 часов).

3.6. Покупатель может изменить состав Заказа до передачи заказа в Курьерскую службу. Продавец подтверждает изменение заказа путем направления соответствующего электронного сообщения.

3.7. После оформления Заказа на Сайте Покупателю предоставляется информация о заказе путем направления SMS на указанный Покупателем телефон или электронное сообщение. Оператор Службы поддержки клиентов, уточняет детали Заказа, согласовывает дату доставки, которая зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого для обработки и доставки Заказа.

3.8. Передача заказа в Курьерскую службу подтверждается путем направления SMS-уведомления на указанный Покупателем номер телефона или письмом на указанный Покупателем e-mail.

3.9. В случае невозможности связаться с Покупателем в течение 24 часов после совершения заказа на сайте, Продавец вправе отменить заказ. Подтверждение об отмене заказа направляется письмом на указанный Покупателем адрес электронной почты. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму на расчетный счет Покупателя.

4. Оплата товаров

4.1. Цена товара указывается в рублях и включает в себя налог на добавленную стоимость.

4.2. Цена Товара указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения намерения приобрести Товар по исправленной цене либо удаления Товара из Заказа, либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем в течение 24 часов такой Заказ считается аннулированным.

4.3. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

4.4. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления указаны на Сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

4.5. Способ оплаты каждого Заказа определяется исходя из региона и способа доставки, и указывается на Сайте при оформлении Заказа.

4.5.1. При доставке заказов службой Почта России Покупатель обязан внести 100% предоплату.

4.5.2. При доставке заказов в страны СНГ Покупатель обязан внести 100% предоплату.

4.6. Выдача кассового чека (или иного документа) Покупателю производится только в случае оплаты Заказа по факту его получения.

4.7. Оплата Товара посредством платежных карт.

4.7.1. В соответствии с Положением об эмиссии платежных карт и об операциях, совершаемых с их использованием, утвержденным Банком России 24.12.2004 №266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

4.7.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции.

4.8. В случае нарушения Покупателем условий передачи Товара ранее, Продавец вправе ограничить доступные Покупателю способы оплаты.

5. Доставка Товара

5.1. Условия доставки Заказа устанавливаются Продавцом и доводятся до сведения Покупателя с использованием Сайта.

- 5.2. Доставка Товаров, представленных на Сайте, осуществляется на территории Российской Федерации. Доставка Заказа может быть осуществлена Продавцом с привлечением Курьерских служб.
- 5.3. Способы доставки, стоимость доставки, примерные сроки доставки Заказа указаны на Сайте.
- 5.4. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается исходя из стоимости Товаров, региона и способа доставки, и указывается на Сайте при оформлении Заказа.
- 5.5. Плановая дата доставки Заказа на указанный Покупателем адрес согласовываются Покупателем с Оператором Службы поддержки клиентов при подтверждении Заказа.
- 5.6. Задержки в доставке возможны ввиду чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств.
- 5.7. При доставке Заказ вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя (далее Покупатель и третье лицо именуется «Получатель»). При невозможности получения Заказа, оплачиваемого посредством наличного расчета, указанными выше лицами, Заказ может быть вручен лицу, который может предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.
- 5.8. Во избежание случаев мошенничества при вручении Заказа сотрудник, осуществляющий доставку или выдачу Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя (п.8. Соглашения).
- 5.9. Право собственности на Товар переходит к Покупателю в момент передачи Заказа и оплаты последним полной стоимости Товара.
- Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю в момент передачи ему Заказа и проставления Получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих его доставку.
- 5.10. Обязанность Продавца передать Заказ Покупателю считается исполненной в момент вручения Заказа Получателю или получения Заказа в собственном пункте выдачи заказов Продавца или у представителя Курьерской службы, в том числе в пунктах самовывоза курьерских компаний или на терминалах курьерских компаний.
- 5.11. При получении Заказа Получатель обязан осмотреть доставленный Товар и произвести его вскрытие в присутствии сотрудника, осуществляющего доставку или выдачу Заказа, для проверки Товара на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить срок службы доставленного Товара и целостность упаковки. В случае наличия претензий к доставленному Товару (недовложение, вложение Товара отличного от указанного в описи отправления, производственный брак, иные претензии) по указанию Получателя представителем курьерской компании составляется Акт о выявленных несоответствиях, подписываемый Покупателем и представителем курьерской компании. Если Получателем не были заявлены претензии в вышеуказанном порядке, то Продавец считается полностью и надлежащим образом, исполнившим свою обязанность по передаче Товара.
- 5.11.1. Данное условие не распространяется на доставку Заказов на указанный адрес Курьерской службой, в пункты выдачи заказов Курьерских служб, если представитель курьерской компании прямо отказывает во вскрытии упаковки, т.к. данная услуга не прописана в Договоре оказания почтовых услуг между Продавцом и курьерской компанией.

5.12. В момент получения Заказа Покупатель может отказаться от заказа целиком, отказаться от некоторых позиций нельзя. Целостность заводской упаковки товара должна быть сохранена.

6. Авторские права

Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сайте Продавца, являются собственностью Продавца и/или его поставщиков и производителей Товара.

7. Ответственность Продавца

7.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных в Интернет-магазине.

7.2. Право собственности на Товар, а также риск его случайной гибели или повреждения, переходит к Покупателю с момента подписания Покупателем накладной на передачу ему Товара, в отношении которого между Продавцом и Покупателем был заключен Договор.

7.3. Продавец освобождается от ответственности за нарушение условий Доставки в случае сообщения Покупателем при заключении Договора недостоверных данных о себе (п. 2.2. настоящего Соглашения).

7.4. Продавец не несет ответственности за предоставленную поставщиком информацию о свойствах, составе и происхождении товара.

8. Конфиденциальность и защита информации

8.1. Персональные данные Покупателя обрабатываются в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.2. При регистрации на Сайте Покупатель предоставляет следующую информацию: ФИО, контактный номер телефона, адрес электронной почты, пароль для доступа к Сайту, документы об образовании/сертификаты, данные фирмы для юридических лиц, должность, область интересов.

8.3. Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе и в целях продвижения Продавцом товаров и услуг, а также передачу персональных данных третьим лицам, привлеченным Покупателем для выполнения обязательств перед Покупателем в рамках Соглашения.

8.4. Продавец использует персональные данные Покупателя:

- о для регистрации на Сайте;
- о для выполнения своих обязательств перед Покупателем;
- о для оценки и анализа работы Сайта;
- о для рассылки писем содержащих акции и специальные предложения;
- о для определения победителя в акциях, проводимых Продавцом.

8.4.1. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Покупателя с его согласия.

Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Сервисные сообщения, информирующие Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Покупателем.

8.5. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

8.6. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п.4 ст.16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется

предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации о Покупателе и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Договора, а также своевременно обнаруживать и пресекать такие попытки.

9. Дополнительные условия

9.1. Продавец может проводить конкурсы и розыгрыши, не являющиеся лотереей и не требующие материальных затрат.

9.2. Продавец вправе менять свои контактные данные без предварительного уведомления Покупателей с учетом указания новых контактных данных на сайте и в настоящем Соглашении.

9.3. Продавец оставляет за собой право без уведомления проводить работы, направленные на модернизацию и улучшение Сайта.

9.4. Если при оформлении, размещении Заказа произошел технический сбой, в результате которого была неверно рассчитана стоимость товаров и/или доставки, Продавец вправе скорректировать стоимость Товаров и/или доставки в соответствии с условиями, прописанными на Сайте.

9.5. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

9.6. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Российского законодательства.

9.7. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя он должен обратиться к Продавцу, отправив сообщение из личного кабинета, по телефону, электронной почте, или иным доступным способом. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.8. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.